

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 Dotti house 保護者等数(児童数) 2 回収数 2 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2				広々とした空間で過ごしています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	2					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2				日々の様子などしっかり見てくれ、しっかりとした計画を作成していただいています。	必要に応じてモニタリングを行い、常に適切な支援が出来るようにしています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている		2				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2				とてもよくしていただいています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2				音楽など様々な取り組みをしてくださっています。	講師と相談しながらプログラムや取り組みが偏らないよう配慮しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		2				外遊びの機会などに地域の方と交流する事があります。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	2					必要に応じてその都度説明を行っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	1	1				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	1	1				
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2				1日の様子をしっかりと伝えてくれています。	送迎時などに利用者の様子を伝えると同時に、今後の課題などについてもお話しせていただいています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		2				感染症対策などその時の状況に応じてになりますが、父母の会の代わりに施設合同遠足を開催しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	2				すぐに対応をしてくださるので、安心できます。	相談事などあった際は、迅速かつ適切な対応を行えるよう努めています。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	2					些細なことでも保護者へ伝え、情報の共有をしています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2					月に1回Facebookにてデイの様子を配信しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	2				十分にされていると思います。	
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている		2				感染対策マニュアル等を作成し、ご自宅に持ち帰っていただき、保護者の皆様へも周知していただいています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている		2				
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	2				とても楽しみにしています。	利用者や保護者の皆様に安心してご利用いただけるよう取り組みなど常に工夫をし、提供していきます。
	23	事業所の支援に満足している	2					

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの児童発達事業所評価

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	○				ひろびろとした 空間で過ごしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	○				
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○				
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	○				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている		○			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	○				様々な取り組みを してくださっています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		○			
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	○				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	○				
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	○				
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	○				旧の様子をしっかりと 伝えてくれます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	○				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		○			
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	○				すぐに対応してくださ るので、安心でき ます。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	○					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	○				
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	○				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている		○			
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている		○			
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	○				とても楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足している	○				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。