

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年5月6日

事業所名 ショーンズハウス

保護者等数(児童数) 10人 回収数 7人 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5人					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5人					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4人	1人			ショーンズさんの玄関に柵があるのは安全ため、とてもありがたいです。	危険がないように柵の開閉時は声かけや注意を払っています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5人					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	3人			2人	活動内容が予定表などで事前にわかると子どもにも伝えやすいし、理解させやすいです。	今後は特化授業などの記載も予定表に入れていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1人	2人	2人		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5人					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5人				子どもの小さな変化も見逃さずに伝えてくださったり助言をして下さるので、こちらからも相談しやすいし、なんでも素直に話せます。	今後も子ども達の小さな変化・様子を見逃さずに対応していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4人	1人				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3人	2人		コロナ渦のため難しいと思います。	コロナ渦が落ち着いたら、遠足などの交流する機会を再開する予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5人					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5人					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5人					
14 個人情報に十分注意しているか	5人				送りどけて下さったときに会話など配慮して下さり助かります。	顔見知りである利用者様同士だったとしても個人情報には出さないよう気を付けています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4人	1人				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5人					
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5人				通所をとても楽しみにしており、帰宅後に「楽しかった！」を聞くのが嬉しくなります。	今後も楽しみながら安全に通所して頂けるように様々な工夫をしながら努力していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	5人				とても満足しています。いつもきめ細やかな説明をして下さり、親の気持ちにも寄り添って頂いているので感謝しております。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				最近自宅の勝手に家を出てしまふことが増えました。(敷地内でも)。ジョーンズさんの玄関に柵があるのは安全のため、とてもありがたいです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか				○	活動内容が予定表などで事前にわかると、子どもにも伝えやすいし、理解させやすいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				○	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				子どもの小さな変化も見過ごさず伝えて下さったり、助言も下さるので、こちらから相談がしやすいいい何でも素直に話せます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○			感染症が流行しているので、仕方がないと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
14 個人情報に十分注意しているか	○				送りとどけて下さったとき、会話など面配慮もして下さりありがたいです。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	◎				通所をとても楽しみにしており、帰る時に「楽しかった」と聞くとうれしく思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	◎				とても満足しています。いつもきめ細やかな説明をして下さり、職員の方々の丁寧な寄り添って下さることに感謝しております。ありがとうございます。