

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ショーンズハウス

保護者等数(児童数) 3人 回収数 2人 割合 66%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2人					
	2	職員の配置数や専門性は適切である				2人		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2人					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2人					
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2人					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	1人			1人		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	1人			1人		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている				2人		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			2人		コロナ渦ということもあり 難しいと思います	コロナ渦が落ち着いたら交流する 機会を作ろうと思います。
適切な支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	2人					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2人					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている			2人		コロナ渦ということもあり 難しいと思います	家での様子を送迎時などに聞き 困っていることなどがあればアドバイスさせていただきます
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2人					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている		2人				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			2人		コロナ渦ということもあり 難しいと思います	⑥同様にコロナ渦が落ち着いたら 遠足などの交流する機会を再開する予定です。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	2人					
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	2人						

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2人					
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	2人					
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1人	1人				
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1人			1人		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	2人					
	23 事業所の支援に満足している	2人					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等向け

児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか				<input type="radio"/>	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境iiになっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<input type="radio"/>				
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	<input type="radio"/>				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	<input type="radio"/>				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	<input type="radio"/>				
	8	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか				<input type="radio"/>	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			<input type="radio"/>		コロナ禍ということもあり 難しいと思います
適切な支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	<input type="radio"/>				
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか			<input type="radio"/>		''
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		<input type="radio"/>			
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			<input type="radio"/>		''
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	<input type="radio"/>				

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	<input type="radio"/>				
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	<input type="radio"/>				
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか		<input type="radio"/>			
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				<input type="radio"/>	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>				
	23 事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>				

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいいない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。